



ELISA-TEC
Sistema de Localización y Asistencia Inmediata
Tecnológico de Monterrey
Manual del Usuario
Versión 3.1
13 de Febrero de 2013

Descripción General

ELISA-TEC es un sistema automático de generación de alarmas basado en telefonía móvil, que se incorpora al conjunto de estrategias implementadas por el Tecnológico de Monterrey, para promover un campus seguro.

En caso de emergencia, amenaza o riesgo, por ejemplo, frente a algún acto violento en el campus o sus alrededores, o en el caso de alguna situación de crisis médica, presiona el ícono ELISA en tu móvil para dar aviso a las autoridades del campus. Mantente alerta, personal de seguridad del campus se acercará a ti inmediatamente. Posiblemente recibirás una llamada de regreso para validar la alarma y obtener una descripción más precisa de los hechos.

¿Cómo funciona ELISA-TEC?



Al presionar el ícono de ELISA, tu móvil obtiene su ubicación actual, utilizando el GPS integrado. Inmediatamente después envía un mensaje SMS al Director de Seguridad Interna del campus, cuyos datos son previamente dados de alta en tu lista de contactos. Este mensaje denominado de primer nivel, contiene tu identificación (Nombre), número del móvil y tu ubicación. Opcionalmente, puedes dar de alta un segundo contacto personal, quien recibirá la misma información.

A continuación, la aplicación ELISA-TEC en tu móvil envía la alarma a través de la red de datos hacia el Centro de Control de Seguridad del campus, donde se traducen las coordenadas universales (geocodificación inversa), se genera el mapa de ubicación y se obtienen los contactos de segundo nivel almacenados en la base de datos. Se espera que estos contactos de segundo nivel sean iguales a los contactos de primer nivel, siendo responsabilidad del usuario que esto se cumpla.

La información de la alarma ya enriquecida es enviada de regreso a tu móvil, que a su vez la re-envía a través de SMS a los contactos de segundo nivel. En este momento, los contactos tendrán en su móvil tu identificación, número del móvil, la dirección de ubicación en texto y una liga al mapa de tu ubicación.

Finalmente, ELISA envía al Centro de Control 5 trazas actualizadas de ubicación con intervalo de 1 minuto. Sólo la última ubicación es enviada a los contactos de segundo nivel. La alerta, incluyendo las trazas, es atendida desde el Centro de Control dando seguimiento oportuno en coordinación con el Director de Seguridad interna y personal de seguridad en campo. Las trazas generadas son utilizadas para el servicio de alertas en TransporTec.

Nivel de servicio

La precisión de la ubicación así como el tiempo que tarda la aplicación desde el momento de presionar el ícono de ELISA hasta la recepción de los mensajes de segundo nivel puede tomar desde 2 hasta 20 segundos, dependiendo de varios factores, como pueden ser: plataforma, alarma iniciada desde el interior o el exterior, saldo de tu plan de datos, calidad del servicio de datos de tu proveedor, nivel de batería, módulo de GPS integrado, etc.

Requerimientos

Los requerimientos del teléfono móvil para la instalación de ELISA-TEC son los siguientes:

- Plataforma Blackberry con BDS 5.x o superior.
- Plataforma Android 2.1 o superior
- Plataforma iOS 6.0 o superior
- Contar con un plan de datos y de mensajería SMS.
- No es requisito contar con GPS integrado.

Recomendaciones

Para obtener los mejores resultados de ELISA-TEC, te sugerimos lo siguiente:

- Mantener tu batería lo más cargada posible
- En caso de existir red inalámbrica disponible (WiFi) mantener tu móvil conectado.
- Contar en tu móvil con GPS integrado. Esto no es requisito, sin embargo la precisión de ubicación es más rápida y exacta. Al no tener GPS integrado, el modo de ubicación será *cell* el cual puede variar entre 100 y 300 mts. de precisión, mientras que con un módulo GPS integrado, los modos de ubicación podrán ser *asistido* o *autónomo*, alcanzando una precisión mucho mayor, en ocasiones menores a 1 mt.
- Mantener el ícono de la aplicación ELISA en el escritorio de tu teléfono móvil, lo más accesible posible.